

Direction régionale du travail de l'emploi et de la formation professionnelle

Synthèse RAPPORT ACTIVITES 2007

I) Favoriser le développement économique,

Soutenir les entreprises et le commerce extérieur

Le soutien au développement économique et aux entreprises s'est effectué par la mise en œuvre du programme portant sur l'accompagnement des mutations économiques, sociales et démographiques

En 2007, 5 accords-cadres d'Engagements de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC) ont été signés avec les secteurs du BTP, du tourisme, des particuliers employeurs, de l'agriculture et du tourisme, portant ainsi à 9 le nombre d'accords déclinés par des actions ayant pour finalité l'élévation du niveau de compétences des salariés et la sécurisation des trajectoires professionnelles

La sensibilisation des entreprises à la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences s'est poursuivie en 2007 en particulier avec l'artisanat (50) le secteur des industries agro-alimentaires et le BTP

La DRTEFP et la Région soutiennent l'action de l'Union Régionale des SCOP de l'Ouest visant à promouvoir et à accompagner la création de petites entreprises, la reprise d'entreprises par les salariés et la transformation en SCOP ou en SCIC d'associations développant des activités à forte valeur économique. En 2007, 12 SCOP ont été créées suite à une reprise par les salariés

De façon générale, on constate une augmentation d'environ 50% des bénéficiaires de l'Aide aux Chômeurs Créateurs ou Repreneurs d'Entreprises (de 46% dans la Manche à 53% dans l'Orne). Cette augmentation ne s'explique pas uniquement par la simplification administrative de la mesure depuis le 1^{er} janvier 2007. L'externalisation de certaines activités par des entreprises importantes, l'émergence de nouvelles professions plutôt libérales ainsi que le développement des services à la personne en constituent autant de raisons.

Accompagner les poles de compétitivité

Le pôle de compétitivité « filière équine », est inclus dans le périmètre de l'accord-cadre EDEC signé dans le secteur de l'agriculture

Aider les secteurs de l'agriculture et de la pêche

En application de l'accord-cadre agriculture, une étude technique a été engagée pour dresser un diagnostic des ressources humaines, des emplois, des qualifications et de leur évolution à partir des données économiques, démographiques, technologiques, organisationnelles et sociales : 5 domaines relevant de l'élevage et de la culture ont été retenus prioritairement

La filière équine fera l'objet d'une étude spécifique qui viendra compléter l'étude en cours

Assurer le développement touristique régional

L'accord-cadre (EDEC) signé en 2007 avec le secteur du tourisme a donné lieu à la réalisation d'une étude technique dont les conclusions permettront d'engager avec les représentants des professionnels du tourisme (hors Hôtels -Cafés -Restaurants) des actions ciblées

II) Structurer et développer durablement le territoire régional

Mettre en œuvre le Contrat de Projet 2007-2013

Le Contrat de Projet Etat -Région a permis d'appuyer d'une part l'activité de l'antenne ANACT visant à améliorer les conditions de travail des salariés et l'efficacité globale des entreprises, d'autre part de co-organiser, avec la Région, le concours de l'ERREFOM et des branches professionnelles, les rencontres régionales « place aux métiers » qui se sont déroulées les 6,7 et 8 décembre pour une meilleure connaissance des métiers

Gérer les fonds européens en Basse Normandie

L'année 2007 est l'année de transition entre les deux programmes 2000-2006 et 2007-2013 :

- S'agissant du programme 2000-2006 :

La mise en œuvre en région des programmes Objectifs 2,3 et Equal a été poursuivie en 2007.

127 projets ont été déposés en 2007 au titre de l'objectif 3 destiné à soutenir l'adaptation et la modernisation des politiques et systèmes d'éducation, de formation et d'emploi, pour un total de crédits F.S.E programmés de près de 15,41 M d'euros.

37 projets ont été déposés en 2007 au titre du volet F.S.E de l'objectif 2 qui vise à la reconversion économique et sociale des régions en difficultés structurelles, pour un total de crédits F.S.E programmés de près de 7,56 M d'euros.

L'appel à candidatures de l'action 3 du programme Equal a été lancé, afin de permettre la diffusion des résultats des expérimentations conduites au sein du programme Equal.

Par ailleurs 23, 19 M d'euros ont été mis en paiement auprès des bénéficiaires.

- S'agissant du programme 2007-2013

Le programme "Compétitivité régionale et emploi" 2007-2013 pour la France a été adopté par la Commission Européenne le 09 juillet 2007.

Sa déclinaison au niveau Régional a été présentée en Comité de suivi Régional, le 23 novembre 2007.

Le montant de l'enveloppe, pour la Basse Normandie s'élève à 103 893 573 €.

III) Assurer la cohésion sociale, la solidarité et l'égalité des chances

Adapter le système éducatif et de formation

Le contrat de professionnalisation tend à rejoindre le niveau des trois anciens contrats qu'il remplace : 2740 nouveaux contrats en 2006 /2007 contre 3000 anciens contrats en 2003 et concerne des niveaux plus élevés ainsi que des métiers plus souvent transversaux

Le Fonds National de développement et de Modernisation de l'Apprentissage (FNDMA) a permis à l'Etat et la Région Basse-Normandie, dans le cadre du Contrat d'Objectifs et de Moyens (COM) pour le développement de l'apprentissage de mettre en œuvre des actions d'amélioration quantitative et qualitative du dispositif. Au 31/12/2007, 10 565 apprentis étaient présents dans les CFA (y compris secteur de l'agriculture), soit 3,5% de plus qu'au 31/12/2006. L'augmentation profite essentiellement aux niveaux supérieurs et aux secteurs en tension.

S'agissant des opérations de contrôle de la formation professionnelle conduites auprès des organismes de formation, des entreprises et des collecteurs des fonds de la formation professionnelle, l'exercice 2007 a donné lieu à :

- 21 contrôles FSE pour un montant de 3 635 979 €
- 10 contrôles code du travail pour un montant de 655 854 €
- 1 contrôle de collecteur pour un montant de 2 098 572 €

En outre, 776 bilans pédagogiques et financiers d'organismes de formation régionaux ont été validés et enregistrés.

Faciliter l'accès à l'emploi.

En concertation avec la Région, l'Etat a continué à apporter son appui aux réseaux et dispositifs facilitant l'accès à l'emploi par le développement de parcours qualifiants et l'accès à la certification: Ateliers de Formation de Base, Ateliers de Pédagogie Personnalisée, actions en faveur des détenus, par l'intermédiaire de formations en présentiel ou à distance, validations des acquis de l'expérience ; près de 10 000 personnes ont pu bénéficier de ces dispositifs

Plus de 20 000 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement par une Mission locale ou par une PAIO. Près de 14 000 sont entrés en emploi ou en formation dont près de 4 000 en emploi durable. Le programme CIVIS, initié dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale a permis de renforcer l'accompagnement pour près de 4 500 jeunes dont les difficultés étaient repérées plus avérées, notamment les bas niveaux de qualification. Depuis le début du dispositif en mai 2005, 11 892 jeunes ont contractualisé un accompagnement renforcé et 2 539 d'entre eux ont

accédé à un emploi durable de plus de six mois.

La démarche qualité entreprise depuis 2002 auprès des ateliers et chantiers d'insertion (ACI) porte ses fruits notamment dans le cadre de la professionnalisation des structures. Elle fait l'objet d'une démarche d'évaluation.

La restructuration du soutien aux entreprises adaptées avec une ouverture plus grande à la concurrence a conduit plusieurs d'entre elles à des difficultés économiques importantes. Dans la région, 22 entreprises adaptées occupent 760 ETP handicapés.

*** Dans sa mission d'information sur la conjoncture régionale, la DRTEFP a publié :**

- la lettre mensuelle « **Basse-Normandie INFO** » sur les indicateurs du chômage,
- le bulletin mensuel « **Suivi statistique des politiques d'emploi** » comme outil de pilotage,
- un nouveau **bulletin trimestriel** « Temps Forts » sur la **conjoncture « emploi-chômage-politique d'emploi »** (2 numéros en 2007),
- trois lettres « Temps Forts » de bilan annuel 2006 sur trois thèmes :
 - ↳ **l'emploi**
 - ↳ **le chômage**
 - ↳ **la politique de l'emploi**
- une lettre de synthèse semestrielle « Temps Forts » intitulée « **baromètre des professions en tension de recrutement** ».

Au-delà de la publication, les partenaires du SPE, du niveau régional au niveau local (Départements, ELA, MDE) ont été alimentés de ces indicateurs de tensions sur leur territoire d'action.,

- la conception d'un « système d'information » à destination des jeunes et demandeurs d'emploi sur **les possibilités d'insertion sur le marché du travail dans 107 professions** ciblées, outil d'information utilisé pour l'information du public au forum « Place aux métiers ». Cet outil sera prochainement mis en ligne sur deux sites Internet (ONISEP, ERREFOM).

Promouvoir l'égalité des chances

En ce qui concerne l'égalité entre les femmes et les hommes, un soutien a été apporté aux actions de sensibilisation auprès des partenaires sociaux, d'animation du dialogue social auprès des structures et entreprises engageant des démarches en faveur de l'égalité professionnelle et de la mixité des emplois

En ce qui concerne les seniors, une première réflexion a été engagée dans le cadre du plan national d'actions concertées pour l'emploi des seniors afin de définir en partenariat des pistes d'action portant à la fois sur les questions de l'emploi, des compétences et des conditions de travail

Un programme de formation à la lutte contre les discriminations a été mis en place à destination des membres du service public de l'emploi. En 2007, 72 personnes ont été formées dont 39 membres des équipes de direction afin de faire évoluer les gestes professionnels et d'intégrer cette dimension dans les pratiques managériales.

Améliorer l'offre de soins et le système de santé

L'Inspection Médicale du travail exerce une action permanente en vue de la protection de la santé physique et mentale des travailleurs. Dans ce cadre, l'année 2007 a vu la formation des personnels des services de santé au travail et des agents de contrôle de l'inspection du travail sur les thèmes des risques chimiques dans l'imprimerie, sur la prévention des troubles musculo-squelettiques et les risques liés aux poussières de bois. Un protocole d'urgence sanitaire a été mis en place en partenariat avec la DRASS, DDASS, DRIRE et DSV sur les légionelloses et la grippe aviaire. L'élaboration du Plan Régional Santé Travail a permis de fixer des priorités d'action avec l'ensemble des partenaires de la santé au travail de la Basse-Normandie. De nombreuses formations et sensibilisations sur le thème de la santé travail ont été dispensées tant aux professionnels, qu'à des ingénieurs, ainsi qu'au grand public.

Effectifs en ETPT au 31/12/2007 : DRTEFP (57,185), DDTEFP 14 (71,8), DDTEFP 50 (53,26), DDTEFP 61 (39,465) Total 221,71