



*Liberté • Égalité • Fraternité*

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
**Ministère en charge de la Famille**



Le net qui laisse  
toutes ses chances  
à l'enfance



*Liberté • Égalité • Fraternité*

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**



## **Tests comparatifs sur la qualité des logiciels de filtrage (contrôle parental) – 8 Février 2007**

L'association E-Enfance a réalisé cette deuxième série de tests en partenariat avec le Ministère en charge de la Famille et la Délégation aux Usages de l'Internet.

La France est le premier pays européen dans lequel tous les fournisseurs d'accès à Internet ont mis gratuitement à disposition des parents un logiciel de contrôle parental pour les enfants.

### **Méthodologie des tests :**

Ces tests sont conçus du point de vue des utilisateurs. Ils sont donc menés en se mettant dans la situation de clients lambda, c'est à dire en s'inscrivant auprès de chaque fournisseur d'accès comme le feraient n'importe quels parents. Pour la méthodologie détaillée, voir le site [http://www.e-enfance.org/cote\\_parents/soft/test/](http://www.e-enfance.org/cote_parents/soft/test/)

### **I/ Synthèse des résultats**

#### ➤ **Les 2 meilleurs restent AOL et Orange**

#### ➤ **Des points positifs :**

1/ Tous les fournisseurs d'accès à Internet (sauf Darty) sont maintenant en conformité avec l'accord du 16 novembre 2005, c'est à dire qu'ils proposent tous un logiciel de contrôle parental gratuit comportant 2 profils (1 pour les enfants et 1 pour les ados).

2/ Les logiciels sont tous devenus simples à utiliser et dotés de bonnes fonctionnalités (résultats relativement homogènes pour tous les fournisseurs d'accès à Internet : en moyenne 30/35 points)

3/ Les catégories drogue et violence sont mieux filtrées que lors des précédents tests (mai 2006) notamment chez Free, Club-Internet et Télé 2.

#### ➤ **Domaines sur lesquels de nouveaux efforts doivent porter :**

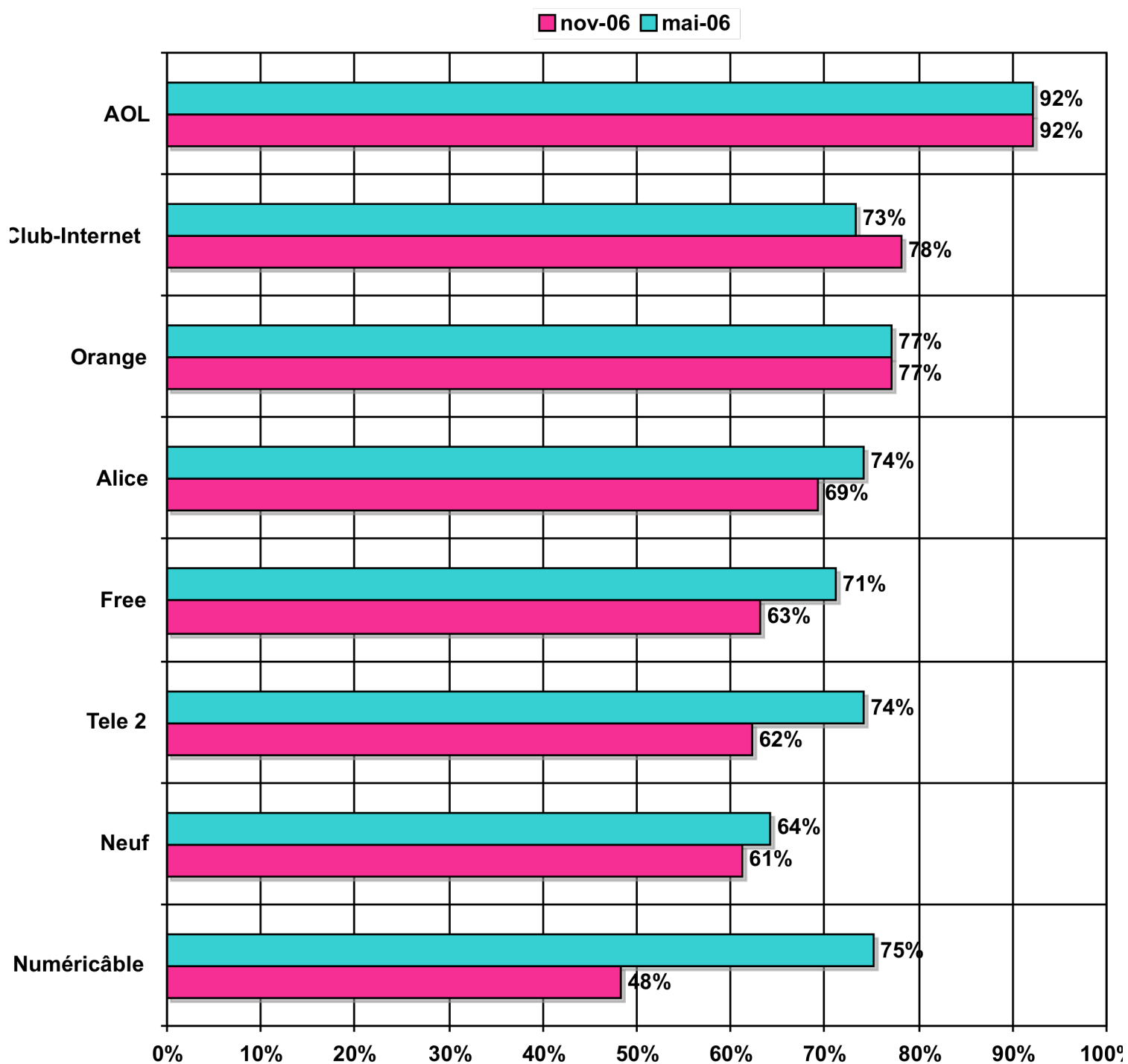
1/ Si certains fournisseurs d'accès à Internet (Club-Internet, Free) ont bien progressé depuis les tests de mai dernier, d'autres sont vraiment à la traîne = Neuf, Télé 2 et Noos/Numéricable. On note d'ailleurs une spectaculaire régression chez Noos/Numéricable.

2/ La moitié des fournisseurs d'accès à Internet (4/8) ont encore un taux de filtrage global inférieur à 70% : Alice, Free, Neuf et Télé 2.

3/ Les taux de filtrage sur les sites de drogue et de violence, bien qu'améliorés, sont encore inférieurs à 50%

4/ Les logiciels pour les jeunes enfants -sauf Orange qui est très bon et AOL- sont toujours d'assez mauvaise qualité notamment en terme de sécurité : beaucoup de forums ou de sites inappropriés passent au travers.

## II/ Performance de filtrage des sites inappropriés (tests effectués en novembre 2006)



Source : IP-Label pour E-Enfance, la Délégation aux Usages de l'Internet et le Ministère de la Famille - novembre 2006

### III/ Classement global des FAI

FAI	Qualité du logiciel pour les ados / liste noire	Utilisation et fonctions du contrôle parental	Qualité du logiciel pour les jeunes enfants/liste blanche	Note globale sur 10
<b>1-AOL</b>	♥♥♥	♥♥♥	♥	<b>9</b> ♥♥♥
AOL est encore une fois le meilleur pour protéger les enfants, surtout les ados : plus de 90% des sites inappropriés sont bloqués. Toutefois, pour les jeunes enfants, son logiciel ne s'est pas amélioré depuis juin 2006.				
<b>2-Orange</b>	♥	♥♥♥	♥♥♥	<b>8,5</b> ♥♥♥
Le logiciel d'Orange doit s'améliorer dans le filtrage des sites violents et de drogue. Mais il reste toujours parfait pour les plus petits.				
<b>3-Club-Internet</b>	↓	♥♥	↓↓↓	<b>7</b> ♥
On peut souligner l'effort de Club-Internet dans le filtrage des sites. Cependant, la qualité de son logiciel pour les jeunes enfants reste décevante.				
<b>4-Alice</b>	↓↓	♥♥	↓↓	<b>6,5</b> ♥
Sensible détérioration chez Alice dans le filtrage des sites. La qualité de son logiciel pour les plus petits reste décevante.				
<b>5-Free</b>	↓↓↓	♥♥	↓↓	<b>6</b> ♥
Free est maintenant en conformité avec l'accord du 16 novembre 2005 et a fait des efforts, notamment pour les ados, par rapport aux tests précédents. Cependant, son logiciel pour les jeunes enfants doit s'améliorer dans le filtrage.				
<b>6- Neuf</b>	↓↓	♥	↓↓	<b>5,7</b> ↓
Neuf est maintenant en conformité avec l'accord du 16 novembre 2005 mais la qualité de filtrage tant pour les ados que pour les enfants est insuffisante.				
<b>7-Tele 2</b>	↓↓	♥	↓↓↓	<b>5,3</b> ↓
Tele 2 est maintenant en conformité avec l'accord du 16 novembre 2005 mais la qualité de filtrage tant pour les ados que pour les enfants est insuffisante.				
<b>8-Noos/ Numéricâble</b>	↓↓↓↓	♥♥	↓↓↓	<b>4,1</b> ↓↓
La qualité du logiciel de contrôle parental est très mauvaise.				

Légende : ♥♥♥ Très bien - ♥♥ Bien - ♥ Moyen – ↓ Médiocre – ↓↓ Mauvais – ↓↓↓ Très mauvais - ↓↓↓↓ Catastrophique

Source : E-Enfance – Délégation aux Usages de l'Internet – Ministère de la Famille novembre 2006